

Innledning

Jarnskjold AS, med sitt system/varemerket AppUp, tilstreber å beskytte og respektere personvernet ditt i samsvar med Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) som gjør EUs personvernforordning (2016/679) av 27. april 2016 (General Data Protection Regulation, GDPR) gjeldende i Norge fra 20. juli 2018. Denne personvernerklæringen forklarer når og hvorfor vi samler inn personopplysninger, hvordan vi bruker dem, under hvilke omstendigheter vi kan videreformidle dem til andre, og hvordan vi ivaretar opplysningenes sikkerhet. Personvernerklæringen gjelder bruken av vår programvare AppUp, samt tjenester og aktiviteter knyttet til salg og markedsføring.

Om AppUp

Jarnskjold AS eier og drifter AppUp, som er ett nettbasert prosjektoppfølgingsystem, med kontroll og dokumentasjon.

Bruk av personopplysninger

Vi bruker personopplysninger hovedsakelig for å gi deg tilgang til AppUp, samt oppfylle avtaleforpliktelser, yte support og konsulentbistand, samt sende deg informasjon som er relevant mht. avtaleforholdet. Vi utfører også salg basert på personopplysninger.

Vi kan bruke opplysningene dine til følgende:

- Sende deg nyhetsbrev. Dette kan omfatte viktig informasjon om produktene og tjenestene våre, samt arrangementer og aktiviteter.
- Utføre direktesalgaktiviteter i tilfeller hvor det er etablert en berettiget og gjensidig interesse.
- Gi deg informasjon om et kurs eller arrangement du har meldt deg på, for eksempel om innhold og møtested.
- Svare på et kontaktskjema eller andre webskjemaer du har fylt ut på AppUp sin webside.
- Følge opp innkommende forespørsler (kundestøtte, e-post eller telefonsamtaler).
- Utføre avtalemessige forpliktelser som ordrebekreftelse, lisensdetaljer, faktura, påminnelser og lignende. Avtalen kan være inngått med Jarnskjold AS / AppUp direkte, eller med en partner, som leverer og benytter AppUp sitt system.
- Varsle deg om avbrudd i tjenestene våre (systemmeldinger).
- Kontakte deg for å utføre undersøkelser om hva du mener om produktene og tjenestene våre.
- Oppdage, minimere og forhindre sikkerhetstrusler og forebygge misbruk av våre produkter og tjenester.

Grunnlaget for å samle inn personopplysninger

Innsamling av personopplysninger basert på samtykke

AppUp behandler samtykkebaserte personopplysninger ved hjelp av samtykk, når man oppretter og tar i bruk sin brukerinnlogging i AppUp. Individuelle samtykker vil alltid bli lagret og dokumentert i systemet vårt. Hvis du er registrert bruker av våre tjenester kan du selv administrere din brukerprofil via din innlogging i systemet.

Innsamling av personopplysninger basert på avtaler

AppUp behandler personopplysninger for å oppfylle forpliktelser knyttet til avtaler med kunder, partnere og leverandører.

Innsamling av personopplysninger basert på berettiget interesse

AppUp behandler personopplysninger hvis det anses å være av berettiget interesse, og hvis personverninteressene til datasubjektene ikke overstiger denne interessen. For å etablere hjemmelen for datainnsamlingen foretar vi vanligvis en vurdering som identifiserer en gjensidig interesse mellom AppUp og enkeltpersonen.

Hvordan og når samler vi inn personopplysninger

Brukere av våre produkter og tjenester har registrert noen grunnleggende personopplysninger som navn, telefonnummer, brukernavn og e-postadresse. Opplysningene samles inn og registreres når brukerkonto opprettes.

Personopplysninger kan lagres når du kontakter oss via webskjema, epost, telefon, sosiale medier eller besøk hvis disse opplysningene anses å være av berettiget interesse for oss og hvis denne interessen ikke overstiges av dine personverninteresser.

Hvilke typer opplysninger behandles

Vi samler inn og behandler navn, adresse, telefonnummer, stilling, brukernavn og e-postadresse i tillegg til navnet på og kontaktinformasjonen til selskapet du jobber for. Vi har også informasjon om hvilke applikasjoner du har tilgang på og når du sist logget deg inn som bruker i AppUp.

Vi loggfører henvendelser, kommentarer og spørsmål som vi mottar og sender i servicerelatert kommunikasjon, samt aktiviteter som møter, telefonsamtaler, dokumenter og e-post. Sender du inn bilder, videoer, dokumenter eller kommentarer med personopplysninger til oss, vil dette kunne bli loggført og informasjonen kan leses av våre saksbehandlere.

AppUp samler ikke inn og behandler ikke spesielle kategorier med personopplysninger, som unike identifikatorer og sensitive personopplysninger.

Loggføring:

All bruk av systemet blir loggført med bruker/person, utført handling og tid. Formålet er å ha full oversikt over all innlagt data for kontroll og dokumentasjon. Loggføringen kan også benyttes ved eventuelle feil og rekonstruksjoner.

AppUp kjører i skyen og lagrer alt i Microsoft Azure cloud (se Azure Policy)

Deler vi opplysningene dine med noen?

Vi verken deler, selger, leier ut eller utveksler opplysningene dine med tredjeparter uten ditt samtykke, med unntak av det som beskrives nedenfor.

Tredjeparts tjenesteleverandører som jobber på våre vegne:

Vi kan sende opplysningene dine videre til våre underleverandører og andre assosierte organisasjoner med det formål at de skal levere tjenester til deg på våre vegne.

Hvis lovpålagt:

Vi offentliggjør personopplysningene dine dersom det er pålagt ved lov, eller dersom vi som selskap med rimelighet mener at denne offentliggjøringen er nødvendig for å beskytte selskapets rettigheter og/eller for å overholde krav i forbindelse med en rettssak eller rettskjennelse. Vi vil imidlertid gjøre det vi kan for å sikre at personvernrettighetene fortsatt beskyttes.

Bruk av underleverandører (databehandlere og underdatabehandlere)

Vi kan bruke underleverandører til å behandle personopplysninger på våre vegne. I så fall har vi ansvar for å påse at de forplikter seg til å følge denne personvernerklæringen og gjeldende personvernlovgivning.

Hvis underleverandøren behandler personopplysninger utenfor EU/EØS-området, må slik behandling være i samsvar med rammeverket EU-US Privacy Shield, EUs standardkontraktsvilkår for overføring til tredjeland eller et annet spesifikt fastsatt rettslig grunnlag for overføringen av personopplysninger til et tredjeland.

Hvor lenge oppbevarer vi dataene

AppUp behandler innsamlede personopplysninger så lenge vi mener det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. Samtidig vurderer vi behovet for å svare på forespørsler fra deg eller løse mulige problemer, overholde lovfestede krav under gjeldende lovgivning og behandle lovfestede krav/klager. I tillegg tar vi beskyttelsesformål i betraktning.

Dette betyr at vi kan oppbevare personopplysningene dine i en rimelig periode etter din siste samhandling med oss. Når personopplysningene vi har samlet inn ikke lenger er nødvendige, sletter vi dem på en sikker måte. I et slikt tilfelle vil vi slette opplysningene uten varsel med mindre noe annet er avtalt mellom AppUp og personen det gjelder. Normalt vil vi slette opplysninger senest 3-4 år etter siste samhandling.

Dine rettigheter

Hvis du er misfornøyd med måten personopplysningene dine er behandlet på, kan du i første omgang henvende deg til AppUp ved å sende en epost til: post@appup.no Hvis du fortsatt er misfornøyd, har du rett til å henvende deg direkte til den norske tilsynsmyndigheten for å få en avgjørelse. Tilsynsmyndigheten i Norge er Datatilsynet og kontaktinformasjon finnes på: www.datatilsynet.no

Endringer i denne erklæringen

AppUp forbeholder seg retten til når som helst å endre denne personvernerklæringen. Den gjeldende versjonen er alltid tilgjengelig på vår hjemmeside www.appup.no Vi oppfordrer deg til å sjekke personvernerklæringen fra tid til annen for å forsikre deg om at du er fortrolig med eventuelle endringer.